



E-VIDA

Caixa de Assistência do Setor Elétrico

**MANUAL DO PORTAL DO
BENEFICIÁRIO**

Sumário

1 INTRODUÇÃO	3
2 SITE DO E-VIDA	4
3 INÍCIO	5
4 GUIA MÉDICO	6
5 PRODUTOS	6
6 REEMBOLSO	6
6.2 SITUAÇÃO REEMBOLSO	7
6.3 CRONOGRAMA REEMBOLSO	8
6.4 RECEITAS DE USO CONTÍNUO	8
7 EXTRATOS	8
7.1 TELA CREDENCIAMENTO	8
7.1.1 EXTRATO SIMPLIFICADO	9
7.1.2 EXTRATO DETALHADO	9
7.2 REEMBOLSO	10
7.2.1 EXTRATO DE REEMBOLSO SIMPLIFICADO	10
7.2.2 EXTRATO DE REEMBOLSO DETALHADO	10
8 CREDENCIAMENTO X REEMBOLSO	10
8.1 EXTRATO DE CREDENCIAMENTO X REEMBOLSO SIMPLIFICADO	11
8.2 EXTRATO DE CREDENCIAMENTO X REEMBOLSO DETALHADO	11
9 EXTRATO FINANCEIRO	12
10 IMPOSTO DE RENDA	12
11 ALTERAR SENHA	13

1 INTRODUÇÃO

Este documento tem o objetivo de apresentar o manual de uso do Portal do BENEFICIÁRIO. Serão apresentadas todas as funcionalidades referentes às funções do Portal, bem como a discriminação das telas do sistema envolvidas e o detalhamento do comportamento das mesmas.

2 SITE DO E-VIDA

Para acessar o site do E-VIDA, digite no navegador: www.e-vida.org.br . Aparecerá a seguinte tela:



OBS: A figura acima, mostra a página aberta no Browser Internet Explorer, para melhor visualização, recomendamos a utilização do Mozilla Firefox ou Google Chrome, conforme figuras abaixo.



Site do E-VIDA aberto no Google Chrome




Site do E-VIDA pelo Internet Explorer.

Para acessar o PORTAL, passe o mouse sobre a opção “GUIA BENEFICIÁRIO” e clique em “REEMBOLSO/EXTRATOS”, conforme abaixo:



Agora entre com usuário e senha para acessar o PORTAL.



The image shows the login page for the EVIDA portal. At the top, there is a logo for E-VIDA, which consists of a stylized human figure made of colored circles (blue, green, orange) above the text "E-VIDA" and "Caixa de Assistência do Setor Elétrico". Below the logo is a white box titled "Login Portal EVIDA". Inside this box, there are two input fields: "Matricula:" and "Senha:". Below the "Senha:" field is a link that says "Esqueci minha senha". At the bottom right of the box is a green button labeled "Entrar".

A tela abaixo mostra o mural do PORTAL:

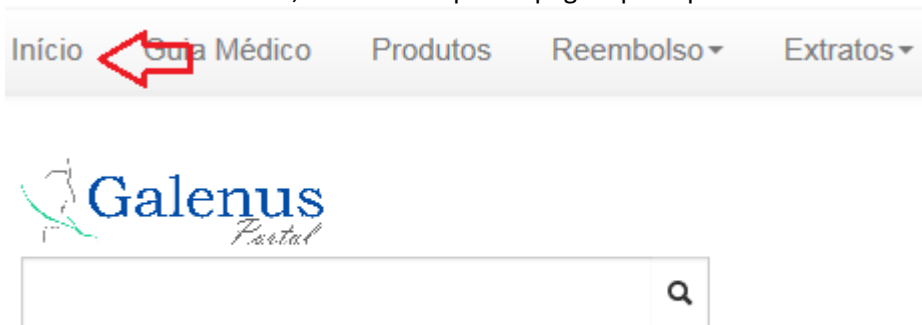


The image is a screenshot of the EVIDA portal dashboard. At the top left is the E-VIDA logo. At the top right, there is a user profile section that says "Boa tarde, PERICLES GOMES DE ALMEIDA" followed by a user icon and the word "Portal". Below this is a navigation menu with the following items: "Início", "Guia Médico", "Produtos", "Reembolso", "Extratos", and "Administração". Below the navigation menu is a search bar with the "Galenus Portal" logo and a magnifying glass icon. On the right side of the dashboard, there is a vertical sidebar with a green button labeled "Si" and a blue button labeled "Pi".

Repare que no canto superior direito da tela aparece seu nome, para que seja possível identificar o usuário que está acessando o sistema neste momento.

3 INÍCIO

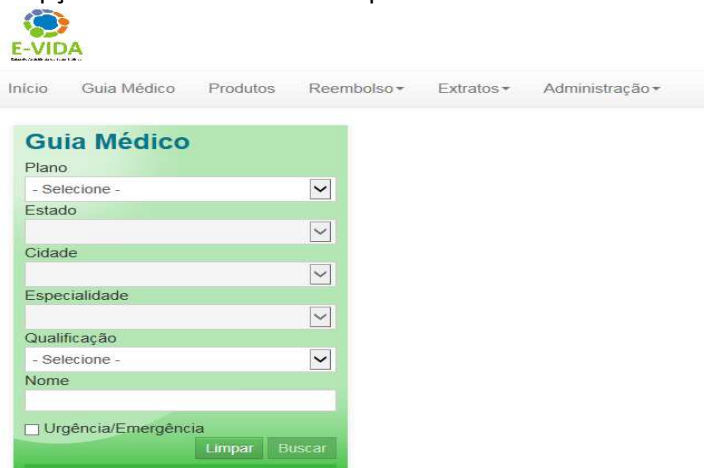
Ao clicar no botão início, retornamos para a página principal do PORTAL.



The image shows the same dashboard as above, but with a red arrow pointing to the "Início" button in the navigation menu. Below the navigation menu is the "Galenus Portal" logo and a search bar with a magnifying glass icon.

4 GUIA MÉDICO

A opção de Guia Medico serve para localizar os conveniados, conforme abaixo:



The screenshot shows the 'Guia Médico' search interface. It features a navigation bar with 'Início', 'Guia Médico', 'Produtos', 'Reembolso', 'Extratos', and 'Administração'. The search form includes the following fields:

- Plano: - Selecione - (dropdown)
- Estado: (dropdown)
- Cidade: (dropdown)
- Especialidade: (dropdown)
- Qualificação: - Selecione - (dropdown)
- Nome: (text input)
- Urgência/Emergência:
- Buttons: 'Limpar' and 'Buscar'

5 PRODUTOS

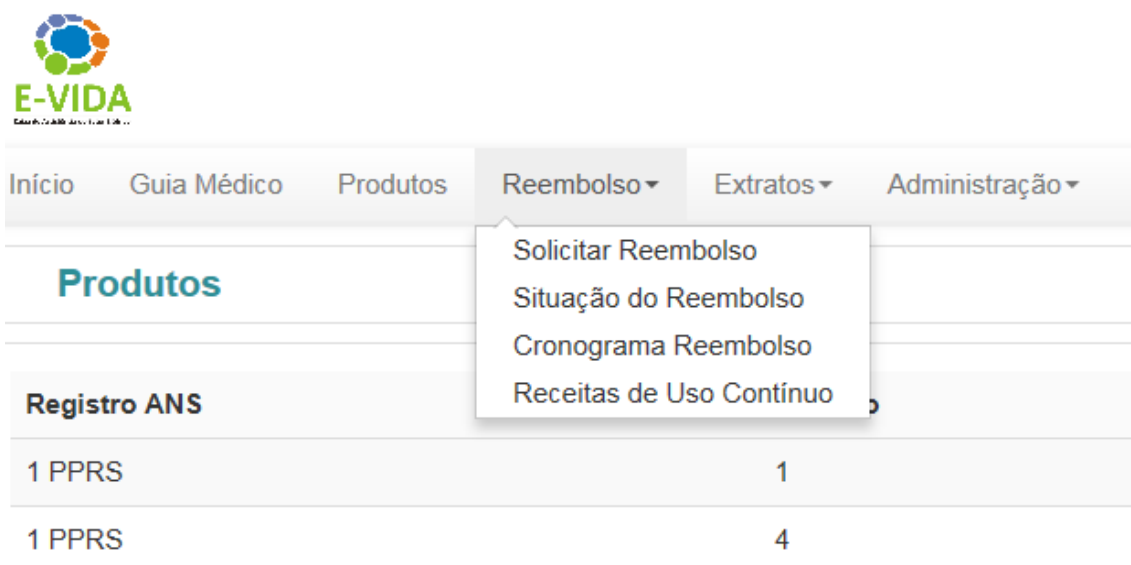


The screenshot shows the 'Produtos' table with the following data:

Registro ANS	Produto	Abrangência	Segmentação
1 PPRS	1	Nacional	Amb+Obs+Odo
1 PPRS	4	Nacional	Amb+Obs+Odo
1 PPRS	2	Nacional	Amb+Obs+Odo
468889139	EVIDA MELHOR IDADE	Nacional	Amb+Obs+Odo
468890132	EVIDA FAMILIA	Nacional	Amb+Obs+Odo
468881131	E-VIDA PPRS	Nacional	Amb+Obs+Odo

A tela acima mostra os planos de saúde do E-VIDA.

6 REEMBOLSO



The screenshot shows the 'Reembolso' menu with a dropdown list of options:

- Solicitar Reembolso
- Situação do Reembolso
- Cronograma Reembolso
- Receitas de Uso Contínuo

The background shows the 'Produtos' table with the following data:

Registro ANS	Produto	Abrangência	Segmentação
1 PPRS	1	Nacional	Amb+Obs+Odo
1 PPRS	4	Nacional	Amb+Obs+Odo

TELA DO MENU DE REEMBOLSO

6.1 SOLICITAR REEMBOLSO

A solicitação de reembolso poderá ser dividida em até 13 etapas, de acordo com o que está sendo solicitado. Assim, é necessário preencher passo a passo os campos das telas, para realizar o processo.

- 1.Preencha seu telefone para contato.
- 2.Preencha o CPF ou CNPJ de quem prestou o serviço.
- 3.Preencha o nome do contratado.
- 4.Selecione o tipo do documento fiscal.
- 5.Digite o número do documento fiscal.
- 6.Digite a data de emissão do documento fiscal.
- 7.Selecione para quem você está solicitando o reembolso.
- 8.Selecione o tipo de serviço
- 9.Selecione o serviço.
- 10.Digite o valor do serviço.
- 11.Marque o medicamento, se é de uso contínuo ou não.
- 12.Selecione o medicamento, caso esteja na lista.
- 13.Será calculado o valor total dos serviços.

Solicitar Reembolso

1 - Informe o seu telefone de contato (com DDD)

Dados do Contratado Executante - Digite o CPF ou CNPJ de quem prestou o serviço (consta no documento fiscal)

2 - CPF/CNPJ 3 - Nome do Contratado

Dados do documento fiscal

4 - Qual é o tipo do documento fiscal? 5 - Digite o número do documento fiscal (consta no próprio documento) 6 - Digite a data de emissão do documento fiscal (consta no próprio documento)

Dados do serviço prestado

7 - Selecione para quem você está solicitando o reembolso

8 - Selecione o tipo de serviço que foi prestado 9 - Selecione o serviço prestado

10 - Qual o valor do serviço? 11 - O medicamento é de uso contínuo?

12 - Se for um dos medicamentos abaixo, selecione:

#	#	Medicamento	Unid. Medida	Data Início	Data Fim	Autorizado	Utilizado	Saldo	Qt. Solicitada
<input type="checkbox"/> Não existe receita cadastrada para o medicamento desejado.									

13 - Total Geral dos Serviços

6.2 SITUAÇÃO REEMBOLSO

Situação do Reembolso

Nº Protocolo:

Data referência: Status:

Mês/Ano Folha	Matrícula	Beneficiário	Nº Protocolo	Nº Documento	Data da Solicitação	Valor Total (R\$)	Status
							- Selecione - Devolvido Em processamento Excluído Pendente Processado Recebido Rejeitado

Nessa ferramenta é possível acompanhar a situação de um reembolso solicitado.

DESCRIÇÃO DOS CAMPOS DA TELA

Nº do protocolo: Preencher com número do protocolo.

Data referência: Clique no calendário e escolha o mês de referência desejado.

Status: Preencher com a situação desejada do reembolso.

6.3 CRONOGRAMA REEMBOLSO

Para visualizar o cronograma de REEMBOLSO :

1. Escolha o mês de referência inicial;
2. Escolha o mês de referência final;

Cronograma Reembolso

1 - Referência Inicial 2 - Referência Final

Mês Referência	Início do período	Fim do período	Data Provável para Pagamento
10/2014	13/08/2014	13/09/2014	01/10/2014

6.4 RECEITAS DE USO CONTÍNUO

Nessa ferramenta é possível visualizar as receitas cadastradas para o beneficiário e seus dependentes.

Receitas de Uso Contínuo

Nº da Receita: Q.Pesquisar

Nº da Receita	Nº do Item da Receita	Médico	Data Inicio	Data Fim	Desc. Medicamento	Unid. Medida	Autorizado	Utilizado	Periodicidade
27549	2		02/04/2014	02/04/2015	DOMPERIX	COMPRIMIDO	30	0	MENSAL
27549	1		02/04/2014	02/04/2015	PARIET 20 MG	COMPRIMIDO	60	0	MENSAL
28400	1	JOSE LUIZ VALADARES CRUZ	10/04/2014	10/04/2015	DUSPATALIN 200 MG	COMPRIMIDO	30	0	MENSAL
28400	2	JOSE LUIZ VALADARES CRUZ	10/04/2014	10/04/2015	METAMUCIL	CAIXA	1	0	MENSAL
29034	1		09/09/2014	09/09/2015	PANTOCAL	COMPRIMIDO	15	0	MENSAL
29035	1	JOSE LUIZ VALADARES CRUZ	09/09/2014	09/09/2015	DUSPATALIN 200 MG	COMPRIMIDO	60	0	MENSAL

7 EXTRATOS

Início Guia Médico Produtos Reembolso **Extratos**

Extrato de Credenciamento

Credenciamento
Reembolso
Credenciamento X Reembolso
Financeiro
Imposto de Renda

Q.Pesquisar Filtro Detalhado

Beneficiário	Referência	Valor Serviço (R\$)	Valor Empresa (R\$)	Valor Coparticipação (R\$)
60-I -0000 -	09/2014	2096,61	1933,21	163,40

7.1 TELA CREDENCIAMENTO

Nessa ferramenta é possível realizar um acompanhamento dos serviços utilizados pelo titular e seus beneficiários, com os respectivos valores totais e suas partes (associado e subsidiado).

Há duas formas de visualização: Extrato Simplificado, por meio do qual são exibidos apenas os meses com respectivos valores, e Extrato Detalhado que exhibe os serviços utilizados e respectivos valores separados por beneficiário.

7.1.1 EXTRATO SIMPLIFICADO

Extrato de Credenciamento				
Beneficiário: <input type="text"/>				
<input type="button" value="Pesquisar"/> <input type="button" value="Filtro"/> <input type="button" value="Detalhado"/>				
Beneficiário	Referência	Valor Serviço (R\$)	Valor Empresa (R\$)	Valor Coparticipação (R\$)
60-0000	09/2014	2096,61	1933,21	163,40

A tela acima, mostra o extrato simplificado.

Para filtrar por data, clique em filtro e escolha o período desejado.

7.1.2 EXTRATO DETALHADO

Extrato de Credenciamento							
Beneficiário: <input type="text"/>							
<input type="button" value="Pesquisar"/> <input type="button" value="Filtro"/> <input type="button" value="Simplificado"/>							
Beneficiário: 60-0000							
24905234000146 - COOPANEST - COOP DOS MÉDICOS ANEST. DO DISTRITO FEDERAL							
Data	Serviço	Dente	Quantidade	VI. Serviço	VI. Empresa	VI. Coparticipação	% Coparticipação
06/06/2014	Porte anestésico 2		1	150,56	135,50	15,06	10
691675000124 - UNILUX UNID DE ATEND OFTALMOL LTDA							
Data	Serviço	Dente	Quantidade	VI. Serviço	VI. Empresa	VI. Coparticipação	% Coparticipação
05/06/2014	Em consultório (no horário normal ou preestabelecido)		1	68,00	61,20	6,80	10
05/06/2014	Tonometria - binocular		1	14,25	12,83	1,42	10
05/06/2014	Mapeamento de retina (oftalmoscopia indireta) - monocular		2	91,20	82,08	9,12	10

A tela acima, mostra o extrato detalhado

Para exportar o extrato e imprimir, clique em “Exportar detalhado”, no canto inferior direito da tela, conforme figura abaixo:

Extrato de Credenciamento							
Beneficiário: <input type="text"/>							
<input type="button" value="Pesquisar"/> <input type="button" value="Filtro"/> <input type="button" value="Simplificado"/>							
Beneficiário: 60-0000							
5544035000105 - BIOCARDIOS INST DE CARDIOLOGIA LTDA							
Data	Serviço	Dente	Quantidade	VI. Serviço	VI. Empresa	VI. Coparticipação	% Coparticipação
11/07/2014	Doppler colorido de vasos cervicais arteriais bilateral (carótidas e vertebrais)		1	195,07	175,56	19,51	10
11/07/2014	Doppler colorido de vasos cervicais arteriais bilateral (carótidas e vertebrais)		1	256,68	231,01	25,67	10
09/08/2014	Poliissonografia de noite inteira (PSG) (inclui poliissonogramas)		1	480,00	432,00	48,00	10
Total Beneficiário				3	931,75	838,57	93,18
Total Geral				3	931,75	838,57	93,18

7.2 REEMBOLSO

Nessa ferramenta é possível realizar um acompanhamento dos reembolsos solicitados pelo titular e seus beneficiários com os respectivos valores totais e suas partes.

Há duas formas de visualização: Extrato Simplificado, por meio do qual são exibidos apenas os meses com respectivos valores, e Extrato Detalhado que exhibe os serviços e respectivos valores separados por beneficiário.

7.2.1 EXTRATO DE REEMBOLSO SIMPLIFICADO

Escolha o período em filtro, selecione a data e clique em pesquisar. Se houver algum dependente, digite o nome em “Beneficiário”.

Extrato de Reembolso						
Beneficiário: <input type="text"/> <input type="button" value="Pesquisar"/> <input type="button" value="Filtro"/> <input type="button" value="Detalhado"/>						
Período Referência Início: <input type="text" value="01/01/2014"/> <input type="button" value="Calendário"/> Período Referência Fim: <input type="text" value="01/09/2014"/> <input type="button" value="Calendário"/>						
Beneficiário	Referência	Valor Calculado (R\$)	Valor Apresentado (R\$)	Valor Participação (R\$)	Valor Reembolso (R\$)	
60- -0000 -	08/2014	804,57	836,36	41,04	369,41	
60- -0000 -	05/2014	440,62	651,19	44,06	396,56	

7.2.2 EXTRATO DE REEMBOLSO DETALHADO

Para extrato de reembolso detalhado, clique em “Detalhado”.

Extrato de Reembolso									
Beneficiário: <input type="text"/> <input type="button" value="Pesquisar"/> <input type="button" value="Filtro"/> <input type="button" value="Simplificado"/>									
Período Referência Início: <input type="text" value="__/__/__"/> <input type="button" value="Calendário"/> Período Referência Fim: <input type="text" value="__/__/__"/> <input type="button" value="Calendário"/>									
Beneficiário: 60 <input type="text"/>									
7814748000177 - DROGARIA REDE SHOPPING LTDA ME									
Data	Serviço	Dente	Qtd.	Vi. Calculado	Vi. Apresentado	Vi. Empresa	Vi. Participação	Vi. Reembolso	Vi. Não Reembolsado
13/11/2010	MEDICAMENTOS ADQUIRIDOS EM FARMACIA		1	59,57	59,57	50,63	8,94	50,63	0,00

8 CREDENCIAMENTO X REEMBOLSO

Extrato de Credenciamento X Reembolso					
Beneficiário: <input type="text"/> <input type="button" value="Pesquisar"/> <input type="button" value="Filtro"/> <input type="button" value="Detalhado"/>					
Beneficiário	Referência	Valor Calculado (R\$)	Valor Apresentado (R\$)	Valor Coparticipação (R\$)	Valor Reembolso (R\$)
60-	09/2014	2096,61	2096,61	1933,21	0,00

Nessa ferramenta é possível realizar um acompanhamento dos reembolsos solicitados pelo titular e seus beneficiários com os respectivos valores totais e suas partes. Há duas formas de visualização: Extrato Simplificado, por meio do qual são exibidos apenas os meses com respectivos valores, e Extrato Detalhado que exhibe os serviços e respectivos valores separados por beneficiário.

8.1 EXTRATO DE CREDENCIAMENTO X REEMBOLSO SIMPLIFICADO

Escolha o período em filtro, selecione a data e clique em pesquisar.
Se houver algum dependente, digite o nome em “Beneficiário”.

Extrato de Credenciamento X Reembolso

Beneficiário: <input type="text"/>							Q Pesquisar	▼ Filtro	☰ Detalhado	
Período Referência Início: 01/07/2013							☰	Período Referência Fim: 01/09/2014		☰
Beneficiário	Referência	Valor Calculado (R\$)	Valor Apresentado (R\$)	Valor Coparticipação (R\$)	Valor Reembolso (R\$)					
60- -0000 -	06/2014	68,00	68,00	61,20	0,00					
60- -0000 -	09/2014	2096,61	2096,61	1933,21	0,00					
60- -0000 -	08/2014	2062,82	2094,61	1914,17	369,41					
60- -0000 -	05/2014	440,62	651,19	396,56	396,56					
60- -0000 -	07/2014	68,00	68,00	61,20	0,00					

8.2 EXTRATO DE CREDENCIAMENTO X REEMBOLSO DETALHADO

Clique em “Detalhado”, escolha o período em filtro, selecione a data e clique em pesquisar.
Se houver algum dependente, digite o nome em “Beneficiário”.

Extrato de Credenciamento X Reembolso

Beneficiário: <input type="text"/>											Q Pesquisar	▼ Filtro	☰ Simplificado	
Período Referência Início: 01/07/2013											☰	Período Referência Fim: 01/09/2014		☰
Beneficiário: 60- -0000 - <input type="text"/>														
61585865032789 - RAIA DROGASIL S A														
Data	Serviço	Dente	Qty.	Vi. Serviço	Vi. Apresentado	Vi. Empresa	Vi. Coparticipação	% Coparticipação	Vi. Reembolso					
02/04/2014	MEDICAMENTOS ADQUIRIDOS EM FARMACIA		1	206,61	388,81	185,95	20,66	10	185,95					

9 EXTRATO FINANCEIRO

Nessa ferramenta é possível gerar um extrato com toda movimentação financeira e escolher os tipos de despesas.

Escolha o ano, o tipo de despesas e clique em buscar.

Se quiser imprimir, clique em exportar PDF no canto inferior direito da tela.

The screenshot shows the 'Extrato Financeiro' search interface. At the top, there is a navigation bar with links: 'Início', 'Guia Médico', 'Produtos', 'Reembolso', and 'Extratos'. Below this, the title 'Extrato Financeiro' is displayed. A search bar is titled 'Pesquisa por período de referência e tipo de despesa'. It contains two fields: '1 - Período Referência Início' with a dropdown menu set to '2014' and a calendar icon, and '3 - Tipos de despesas' with a dropdown menu set to '- Todas as Despesas -' and a search button labeled 'Q Buscar'. In the bottom right corner, there is an 'Exportar: PDF' button with a red icon.

10 IMPOSTO DE RENDA

Nessa ferramenta é possível verificar o extrato para imposto de renda.

Escolha o ano de referência e clique em buscar.

Se quiser imprimir, clique em exportar PDF no canto inferior direito da tela.

Extrato de I.R.

The screenshot shows the 'Extrato de I.R.' search and results interface. At the top, there is a search bar titled 'Pesquisa por ano de referência' with a dropdown menu set to '2014' and a search button labeled 'Q Buscar'. Below this, the title 'EXTRATO PARA IMPOSTO DE RENDA' is displayed. The interface shows the following information: 'Titular: ANO BASE: 2014', 'CPF:'. Below this is a table with the following columns: 'NOME', 'CO-PARTICIPAÇÃO', 'MENSALIDADE', and 'NÃO REEMBOLSADO'. The table contains one row of data: '121,21', '2.324,52', and '0,00'. In the bottom right corner, there is an 'Exportar: PDF' button with a red icon.

Repare que no lado direito da tela, existem menus flutuantes com algumas opções.

The screenshot shows the Galenus Portal navigation bar and search bar. The navigation bar includes links: 'Início', 'Guia Médico', 'Produtos', 'Reembolso', 'Extratos', and 'Administração'. Below the navigation bar is the Galenus Portal logo and a search bar. A red arrow points to a floating menu on the right side of the screen, which contains options: 'Si' and 'Pi'.

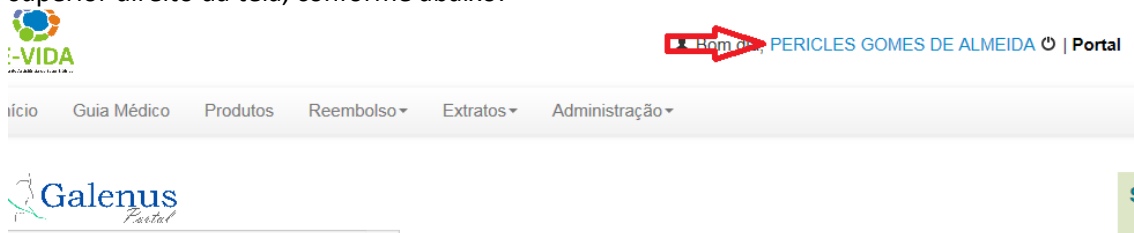
Ao passar o mouse sobre o menu, três opções vão surgir na tela, são elas:

- 1.Site da ANS – Ao clicar sobre essa opção, você será redirecionado para o site da Agência Nacional de Saúde Suplementar.
- 2.Produtos – Essa opção mostra os planos de saúde do E-VIDA.
- 3.Coordenadores – Na tela de Coordenadores TISS do PORTAL é possível visualizar o Coordenador e o suplente do sistema que estão vigentes na data atual.



11 ALTERAR SENHA

Para alterar a senha de acesso ao PORTAL, basta clicar no seu nome que aparece no canto superior direito da tela, conforme abaixo:



Após clicar no nome, aparecerá a tela abaixo:

Alterar a minha senha

Digite a senha atual e em seguida a nova senha. Máximo de 20 caracteres.

1 - Senha Atual

2 - Senha Nova

3 - Repita a Senha